

Kabelová televize Lelekovice s.r.o.

Poskytovatel služeb elektronických komunikací

Šaldova 560/7 615 00 B R N O IČO: 29299071 DIČ: CZ29299071
mob. +420 775 703 202; +420 602 703 202 e-mail: info@kt-lelekovice.cz

Informace povinně sdělované spotřebiteli před uzavřením smlouvy

Toto sdělení obsahuje informace, které je poskytovatel povinen sdělit zákazníkovi, dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění, před uzavřením Smlouvy o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“). Zákazník má zároveň možnost dozvědět se tyto informace jak na webových stránkách poskytovatele www.kt-lelekovice.cz, tak v sídle provozovatele a na telefonické lince +420 775 703 202.

Na základě výše uvedeného tímto poskytovatel zákazníkovi sděluje následující informace:

- Poskytovatelem je společnost Kabelová televize Lelekovice s.r.o., IČO 29299071, se sídlem Brno - Židenice, Šaldova 560/7 PSC 615 00, vedená v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, sp. zn. C 72223, která poskytuje služby elektronických komunikací (dále jen „Služby“);
- adresa webových stránek poskytovatele je www.kt-lelekovice.cz, e-mailová adresa pro doručování písemností je info@kt-lelekovice.cz, telefonní číslo pro kontakt se zákazníky je +420 775 703 202, poštovní adresa pro doručování písemností je sídlo firmy: Kabelová televize Lelekovice s.r.o., Brno – Židenice, Šaldova 560/7, PSC 615 00;
- poskytovatel poskytuje služby elektronických komunikací uvedené na webových stránkách poskytovatele www.kt-lelekovice.cz a ve Všeobecných podmínkách poskytovatele (dále „VP“), dostupných na webových stránkách poskytovatele www.kt-lelekovice.cz za cenu, která je dána obecně platným ceníkem služeb uvedeným na webových stránkách poskytovatele www.kt-lelekovice.cz. V obecně platném ceníku jsou uvedeny všechny náklady na dodání služby, s dodáním plnění nejsou spojeny jiné náklady, daně nebo poplatky než ty obsažené ve smluvené ceně a uvedené v ceníku dostupném na shora uvedených webových stránkách poskytovatele, přednost má vždy cena dohodnutá mezi Zákazníkem a Poskytovatelem ve Smlouvě;
- vyúčtování služeb provádí poskytovatel zpětně za předchozí účtovací období uvedené ve Smlouvě, způsob platby za služby je stanoven bezhotovostní platbou na poskytovatelem vystavený daňový doklad se splatností uvedenou ve Smlouvě (jinak 10 dnů) od doručení s uvedením variabilního symbolu daňového dokladu, na který je plněno. Daňové doklady jsou doručovány buď elektronicky na e-mailovou adresu nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb dle volby zákazníka ve Smlouvě (tato služba je však zpoplatněna dle ceníku dostupném na shora uvedených webových stránkách poskytovatele);
- v případě, že ze strany poskytovatele bude zákazníkovi poskytnuto vadné plnění, je zákazník povinen uplatnit reklamaci písemně nejpozději do 2 měsíců od zjištění vady nebo vyúčtování vadné ceny. Poskytovatel je povinen vady odstranit nejpozději do 30-ti dnů od doručení reklamace zákazníka. V případě uznání reklamace bude zákazníkovi poskytnuta sleva způsobem ve výši stanovené ve VP. V případě, že zákazník nebude spokojen s vyřízením reklamace nebo s úrovní poskytovaných služeb ze strany poskytovatele, je oprávněn podat stížnost nebo námitku k Českému telekomunikačnímu úřadu;
- smlouva se uzavírá na dobu neurčitou a může být ukončena kteroukoliv ze smluvních stran způsobem a za podmínky uvedenými ve VP. Délka trvání smluvního vztahu může být sjednána rovněž individuálně.
- po dobu plynutí výpovědní lhůty je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli platby v rozsahu dohodnutém v této Smlouvě, popř. jiné poplatky, podle této Smlouvy, přičemž Uživatel je povinen tyto řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za dodávané Služby ke dni ukončení této Smlouvy.
- poskytovatel zákazníkovi poskytuje poučení o možnosti odstoupit od Smlouvy jak ve VP přístupných na webových stránkách poskytovatele www.kt-lelekovice.cz, tak formou tohoto sdělení obsahujícího vzorový formulář odstoupení, rovněž dostupného na webových stránkách poskytovatele www.kt-lelekovice.cz.

Poučení zákazníka o jeho právu na odstoupení od Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „Smlouva“)

(dle ustanovení § 1820 a násl. Zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku)

1. Zákazník je oprávněn bez udání důvodu odstoupit od Smlouvy ve lhůtě do 14 dnů ode dne, kdy poskytovatel započal s poskytováním dohodnuté Služby nebo provedení změny Služby.
2. O odstoupení od Smlouvy je zákazník povinen informovat poskytovatele způsobem ve Smlouvě ujednaným pro zaslání vyúčtování, případně prostřednictvím zaslání Formuláře pro odstoupení, který je taktéž dostupný na webových stránkách poskytovatele www.kt-lelekovice.cz.
3. Pro dodržení lhůty uvedené v čl. 1 tohoto poučení, je zákazník povinen učinit projev vůle směřující k odstoupení od Smlouvy před uplynutím této lhůty. K datu doručení tohoto projevu vůle do sféry poskytovatele služby se nepřihlíží.
4. Odstoupí-li zákazník od Smlouvy, je povinen na své náklady vrátit poskytovateli technické zařízení specifikované v dodacím listu, který je přílohou Smlouvy.
5. Zákazník je zároveň povinen uhradit poskytovateli poměrnou část sjednané ceny za smluvené služby poskytnuté mu od okamžiku započetí s dodáním služeb do okamžiku, kdy byl ze strany zákazníka informován o odstoupení od Smlouvy.