

Specifikace služeb Poskytovatele – společnosti Kabelová televize Lelekovice s.r.o.

Televizní služby	
Popis služby	Televizní služby jsou služby, které umožňují Uživateli sledovat televizní a rozhlasové vysílání distribuované v televizních programových balíčcích, které má Uživatel předplacené. Televizní a rozhlasové programy jsou přenášeny analogově a digitálně. Pro digitální přenos je použitý primárně standard DVB-T. Pro analogový přenos televize standard PAL B/G a u rozhlasu standard VKV FM2.
Dostupnost služby	Televizní služby jsou dostupné 24 hodin denně, celý rok. Poskytovatel neodpovídá za dostupnost jednotlivých programů v případě, že je přerušeno jejich vysílání ze strany TV stanice (programové společnosti) nebo je porucha na distribuční trase, která není pod kontrolou Poskytovatele.
Minimální zaručená úroveň kvality	90% za období kalendářního měsíce (platí pro přenosovou síť pod kontrolou Poskytovatele).
Minimální nabízená úroveň kvality	90% za období kalendářního měsíce (platí pro přenosovou síť pod kontrolou Poskytovatele).
Servis služby	Poskytovatel se zavazuje provádět opravy tak, aby porucha (přerušování dodávky) Televizních služeb v jednotlivých případech nebyla delší než 48 hodin.
Omezení služby	Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit poskytování Televizních služeb na nezbytně krátkou dobu při provádění opravných, udržovacích a servisních prací. Doba omezení se nezapočítává do doby pro výpočet úrovně kvality.
Přijímací zařízení	Poskytovatel není schopen garantovat úplnou kompatibilitu digitálního televizního signálu s jinými přijímacími zařízeními (SET-TOP-BOXy, CA moduly apod.), než které sám nabízí. Může nastat situace, že Přijímací zařízení jiných Poskytovatelů nebo prodejců připojené na síť Poskytovatele nebude plně funkční. Za tento stav není Poskytovatel schopen převzít odpovědnost.
Podmíněný přístup (kódování)	Podmíněný přístup (kódování) je postup, který zajišťuje, aby Uživateli televizní služby byl přístupný pouze ten programový balíček, který si předplatil. Poskytovatel používá kódování CONAX CAS7. Pro sledování kódovaných programů je potřeba dekodér Conax a dekódovací karta (dodá Poskytovatel), vhodný televizor s DVB-T tunerem a CI+ slotem nebo SET-TOP-BOX s DVB-T tunerem a dekodérem Conax nebo CI+ slotem.
Doplňující informace	Pokud je dekódovací karta aktivována poprvé, jsou Uživateli dostupné v rámci Promotion režimu po dobu 10 dnů všechny kódované programy Televizní služby. Uživatel vyjadřuje souhlas se změnou dekódovací karty v případě nutnosti. Poskytovatel si v nutném případě vyhrazuje právo k deaktivaci kódovací karty, pokud bude existovat důvodné podezření, že je ohrožena bezpečnost kódování programů. Poskytovatel dodá Uživateli novou kartu v nejbližším možném termínu. Poskytovatel nemá v tomto případě povinnost uspokojovat žádné nároky Uživatele související s přechodnou nemožností využití Televizních služeb.
Informace	Podrobné informace k Televizní službě jsou na www stránkách Poskytovatele, kde jsou také informace, jak je možné nahlásit poruchy služby nebo snížení její kvality.

Ukončení odběru Služby ze strany Uživatele před uplynutím dohodnuté doby trvání Smlouvy (užívání Služby):

Uživatel bere na vědomí skutečnost, že Poskytovatel je oprávněn doučtovat Uživateli při předčasném ukončení Smlouvy uzavřené na dobu určitou veškeré jednorázové slevy poskytnuté v souvislosti s aktivací Přijímacího zařízení nebo Služby a měsíční paušály (poplatky) zbývající do konce sjednané doby trvání smlouvy a to až do výše 20% z celkového součtu slev a paušálů (poplatků). V případě slevy poskytnuté na nákup Přijímacího zařízení nebo slevy na montážním materiálu či montážních pracích je Poskytovatel oprávněn tuto slevu doučtovat v plné výši.

Změny programových balíčků

- Změny programových balíčků se provádějí za jednorázový poplatek dle platného Ceníku, pokud není stanoveno jinak např. v rámci časově omezených akcí. Poplatek se hradí před provedením změny programových balíčků.
- Změna programových balíčků k dodávce cenově vyšší služby smlouvaná do 20. dne měsíce včetně bude provedena nejpozději do 5-ti pracovních dnů od podpisu smlouvy oběma smluvními stranami a uhrazení poplatku za změnu programových balíčků. Smlouvy se změnou programových balíčků podepsané ve dnech následujících jsou považovány za smlouvy podepsané 1. pracovní den měsíce následujícího.
- Změna programových balíčků k dodávce cenově nižší služby smlouvaná do 20. dne měsíce včetně bude provedena po úhradě poplatku za změnu programových balíčků na konci nejbližšího zúčtovacího období. Smlouvy se změnou programových balíčků podepsané ve dnech následujících jsou považovány za smlouvy podepsané 1. pracovní den měsíce následujícího.
- V jednom měsíci lze uskutečnit změnu programových balíčků pouze jedenkrát.