

Ceník dalších poplatků, doplňkových služeb, smluvních pokut

<i>Kód</i>	<i>Popis</i>	<i>Cena vč. DPH</i>
	Aktivace služby „Fixní veřejná IP adresa“ (Public IP+)	120,-
	Dočasné přerušení Služby Internet – plánované Uživatelem, max. po dobu 12 měsíců, opětovná aktivace nejpozději do 2 pracovních dnů od úhrady poplatku.	25,- Kč/měsíc
	Opětovná aktivace Služby Internet do 3 měsíců včetně po přerušení Služby Internet z důvodů viz Všeobecné podmínky bod 4.8.1 b), c), d), e)	100,-
	Opětovná aktivace Služby Internet – Příplatek, po uplynutí více jak 3 měsíců od přerušení Služby Internet z důvodů viz Všeobecné podmínky bod 4.8.1 b), c), d), e)	300,-
	Uživatel umožní, aby Službu užívala jiná osoba mimo odběrné místo bez vědomí Poskytovatele (smluvní pokuta – blíže viz Všeobecné podmínky bod 4.5.1)	10.000,-
	Uživatel ohrozil funkčnost sítě Poskytovatele nebo dalších osob (smluvní pokuta – blíže viz Všeobecné podmínky bod 4.5.2 d))	3.000,-
	Komunikace pozemní poštou jako obyčejné psaní za každý doklad s fakturovanou částkou nižší než 1.000,- Kč	30,- /doklad
	Zaslání upomínky o zpožděné platbě za každou zásilku v případě komunikace pozemní poštou	60,- Kč/zásilka
	Základní servisní zásah v odběrném místě/předávacím bodě (nezahrnuje cestovné ani materiál), účtuje se započatá hodina práce, zvýhodněná cena pro zákazníky se Smlouvou	387,- Kč/hod.
	Odborná servisní činnost na OS / switch / router / VoIP i vzdáleným způsobem (nezahrnuje cestovné ani materiál), zvýhodněná cena pro zákazníky se Smlouvou	629,- Kč/hod.
	Cestovné – osobní automobil, cena za započatý km jízdy z nejbližšího servisního centra Poskytovatele (sídlo firmy)	12,10 Kč/km

VŠECHNY CENY JSOU UVEDENY VČETNĚ DPH !!! - pokud není výslovně uvedeno jinak.